



Myriam: "Het was uitzonderlijk, maar die ene keer kon ik mama niet naar de oogarts brengen. Op aanraden van het woonzorgcentrum, deed ik beroep op een dienst voor niet-dringend ziekenvervoer.

Het was ideaal, want mama is niet mobiel en kan niet zomaar door eender wie vervoerd worden. De consultatie liep vlot en mama was best tevreden. Gelukkig!
Maar dan... volgde een torenhoge factuur. Blijkbaar is er geen tussenkomst van de mutualiteit. Hoe kan dat nu?"

Dag belangenbehartiger!

Myriams verhaal is niet het eerste verhaal dat OKRA ter oren komt. Misschien ondervond je het zelf wel? Die hoge factuur wanneer je (*niet-dringend*) overgebracht werd naar een ander ziekenhuis? Of wanneer je je niet al te best voelde en een lift wou voor je volgende chemobehandeling? Maar dan achteraf nog eens een financiële opdoffer kreeg...

In deze infomail informeren we je over het **niet-dringend ziekenvervoer**. Zodat jij wel weet bij wie je terecht kan en hoeveel je dan betaalt. Want het kan best probleemloos verlopen, zolang je je maar informeert! Bezorg je deze info ook aan jouw trefpuntleden? Ook zij hebben baat bij deze info. Heb je nog vragen? Stuur ons dan een mailtje (belangenbehartiging@okra.be) of bel ons op!

Ps: krijg je deze nieuwsbrief voor het eerst? Hartelijk welkom! OKRA verstuurt deze infomail elke maand, zodat jij en jouw trefpuntleden op de hoogte zijn van interessante weetjes en onze belangenbehartigende rol voor 55+. Heb je geen interesse, dan kan je je onderaan de nieuwsbrief altijd uitschrijven.

Niet-dringend ziekenvervoer

Het niet-dringend ziekenvervoer bestaat uit alle ziekenvervoer dat niet via de dienst 112 wordt geregeld.

Het niet-dringend ziekenvervoer kan zowel **liggend als zittend** gebeuren, afhankelijk van wat de medische toestand vereist. In tegenstelling tot het dringend ziekenvervoer bestaat er voor het niet-dringend ziekenvervoer **geen wetgeving of reglementering**.

Kwaliteitsvereisten

Pas in juli 2016 werd er [een charter met kwaliteitsvereisten](#) aangenomen voor ambulances, die niet-dringend liggend vervoer uitoefenen. In mei 2017 heeft de Vlaamse regering het ontwerpdecreet goedgekeurd om het charter afdwingbaar te maken. Hierdoor mogen sinds **2019** ziekenvervoerders enkel patiënten liggend vervoeren wanneer ze **erkend** zijn door

een controle instantie. Deze instantie kijkt of de ziekenvervoerder aan alle **kwaliteitsvereisten** voldoet.

Maar geen prijstransparantie!



Geen vaste kostprijs

Er zijn **geen minimum- of maximumprijzen** vastgelegd voor het niet-dringend ziekenvervoer. Ambulancediensten kunnen **zelf** de kostprijs bepalen.

De prijs is afhankelijk van de afstand, files, gebruik van medisch materiaal, begeleiders én het bedrag dat de ziekenfondsen terugbetalen.



Terugbetaling?

Patiënten weten vaak niet welk ziekenvervoer **terugbetaald** wordt en **hoeveel** de terugbetaling bedraagt.

- De verplichte ziekteverzekering (via het ziekenfonds) betaalt het niet-dringend ziekenvervoer **niet terug** behalve in een aantal **specifieke gevallen** zoals bij nierdialyse of een chemotherapiebehandeling.
- Een groot aantal van de ziekenfondsen heeft daarom in zijn aanvullende ziekteverzekering voorzien om een deel van het niet-dringend ziekenvervoer terug te betalen.

De voorwaarde voor terugbetaling is meestal wel dat je **kiest voor de ambulancedienst waarmee je ziekenfonds prijsafspraken heeft gemaakt**. Wanneer je een andere ambulancedienst kiest, kan het zijn dat je factuur heel wat hoger is. Bovendien zijn er ook **grote terugbetalingsverschillen tussen de regio's van één bepaald ziekenfonds en tussen de verschillende ziekenfondsen**.

Voor meer uitleg over de voorwaarden voor terugbetaling voor het specifiek ziekenvervoer kan je best contact opnemen met je eigen ziekenfonds. Het **Vlaams Patiëntenplatform** maakte recent een overzicht van de terugbetaling van het niet-dringend ziekenvervoer per ziekenfonds. Ze baseerden zich hiervoor op de informatie die ze op de websites van de ziekenfondsen gevonden hebben. Het overzicht werd nagelezen door de ziekenfondsen en waar nodig verbeterd en aangevuld.



Fiches terugbetalingen 2019:

Bekijk de fiches van de verschillende ziekenfondsen met vermelding van de terugbetalingen in 2019:

- [CM Landsbond \(2019\)](#)
- [Socialistische mutualiteit Brabant \(2019\)](#)
- [Bond Moyson West-Vlaanderen \(2019\)](#)
- [Bond Moyson Oost-Vlaanderen \(2019\)](#)
- [Voorzorg Limburg \(2019\)](#)
- [Voorzorg Antwerpen \(2019\)](#)
- [LM MUTPLUS.be \(2019\)](#)
- [LMPlus \(2019\)](#)
- [Liberale mutualiteit Oost-Vlaanderen \(2019\)](#)
- [Neutraal ziekenfonds Vlaanderen \(2019\)](#)
- [Vlaams en Neutraal ziekenfonds \(2019\)](#)

Tips voor patiënten

Wanneer je ziekenvervoer wil regelen, houd je best rekening met volgende tips:

- indien er geen medische begeleiding nodig is, probeer dan gebruik te maken van [minder mobiele centrales](#), de [mobiliteitscentrale aangepast vervoer](#) en andere vrijwilligersorganisaties omdat hun prijzen vaak veel voordeliger zijn. Nadeel hierbij is natuurlijk dat de bestuurder geen medische opleiding heeft. Informeer bij je ziekenfonds naar alternatieve vervoersmogelijkheden;
- informeer bij je ziekenfonds over de vergoeding. Lees goed na of het gaat over het **liggend, zittend of rolwagenvervoer**. Ziekenfondsen hanteren verschillende criteria voor terugbetaling. De fiches van het Vlaams Patiëntenplatform kan je als eerste informatiebron gebruiken;
- vraag ook aan je ziekenfonds met welke vervoerder er prijsafspraken gemaakt zijn;
- informeer je op voorhand goed over de kostprijs bij de ziekenvervoerder. Vraag ook naar onvoorziene kosten;
- als het ziekenvervoer door de sociale dienst van het ziekenhuis/woonzorgcentrum/... wordt geregeld (bijvoorbeeld bij een ontslag uit het ziekenhuis) bevestig je de kostprijs en laat je altijd weten bij welk ziekenfonds je aangesloten bent;
- als je vragen hebt bij je factuur, laat deze dan controleren door je ziekenfonds. Zij helpen je hiermee;
- als je klachten hebt, breng dan je ziekenfonds en de ziekenvervoerder op de hoogte. Vind je bij hen geen gehoor? Dan kan je klacht indienen bij de [commissie niet-dringend liggend ziekenvervoer](#).

Standpunt OKRA

Zoals je in de inleiding kon lezen, ontving OKRA al meermaals klachten over uit de pan swingende prijzen van het niet-dringend ziekenvervoer. In februari 2019 vond het **politiek congres** van OKRA plaats, waar onze standpunten n.a.v. de Europese, federale en regionale verkiezingen werden goedgekeurd. Eén daarvan behandelde ook onze zorg m.b.t. het niet-dringend ziekenvervoer. OKRA vraagt in haar memorandum een **duidelijk afsprakenkader over de kostprijs** en een duidelijke **informatiecampagne** over de terugbetalingsmodaliteiten.



Benieuwd naar al onze standpunten? Die lees je [hier](#).
