



## Weet ge ...

al die mensen die kunnen werken met tablets, die hebben wel chance hé! Maar wij, die dat allemaal niet kunnen, betalen ons rot voor een uittreksel of een overschrijving. Wij betalen het meeste voor het minste service. Weet ge toevallig bij welke bank ik het minst betaal en waar er genoeg kantoren van zijn? Anders vertel ik dat aan onze leden en veranderen we allemaal van bank. Direct. Wat zouden ze dan zeggen hé, als we weg zijn met onze centen?

WWW.OKRA.BE

## Dag belangenbehartiger!

Klinkt dit je bekend in de oren? Is het iets waar jij, leden van jouw trefpunt, je buurman of dorpsgenoten van wakker liggen? Wij alvast wel. Al een hele tijd. OKRA is helemaal niet gelukkig dat almaar meer banken extra kosten aanrekenen aan wie **rekeninguittreksels op papier** wil of wie een **papieren overschrijving** binnen brengt. Het komt telkens hier op neer: wie geen gebruik maakt van de aangeboden digitale diensten van de bank, moet bijbetalen. Dat is voor OKRA een doorn in het oog. Natuurlijk juichen we digitale toepassingen toe als ze zorgen voor een efficiënter beheer. OKRA zal daarom in de nabije toekomst extra inspanningen leveren om de digitale vaardigheden van senioren te versterken. Om ouderen digifit te maken. Maar het is voor ons een brug te ver om wie niet wil of kan instappen in deze digitale wereld financieel te treffen. [Cijfers](#) én de realiteit wijzen er immers op dat velen **nooit** de digitale weg zullen bewandelen. Dit fenomeen zal niet zomaar voorbij waaien en zichzelf binnen enkele jaren oplossen. Deze vaststelling staat echter in schril contrast met de **digi-dwang die banken hanteren**. Digi-dwang die heel wat ouderen kansen ontnemt om zelfstandig zijn of haar financiële middelen te blijven beheren. En daar willen we iets aan doen, **samen met jullie!**

## Jij kan ons helpen!

De voorbij weken bereikten ons steeds meer signalen van misnoegde leden en vrijwilligers over de prijzenpolitiek van banken. Banken rekenen vaak kosten aan voor cashafhalingen en niet-digitale verrichtingen zoals printen of toesturen van uittreksels, overschrijvingen op papier of cashafhaling aan het loket. Voor internetbankieren doen ze dat niet, al heeft de ontwikkeling van die platformen ook een kostprijs. Voor OKRA kan dit niet meer! Wij willen weten wat jij denkt. Daarom doen we een ruime bevraging: via het OKRA-magazine en op de [website](#). Met de resultaten voeren we nadien **krachtgericht actie**. We zijn met velen. De **kracht van ons getal** valt niet te onderschatten!

In het **OKRA-magazine van maart** vinden jullie, net naast het standpunt van Algemeen directeur Mark De Soete, een **korte bevraging** voor jou en alle leden van OKRA. Deze bevraging vind je ook digitaal terug via onze website [www.okra.be](http://www.okra.be). Als je klikt op de afbeelding hieronder, krijg je het standpunt en de bevraging groter te zien.

Volgende vragen vuren we op je af:

- Vind je het correct dat banken kosten aanrekenen aan wie niet digitaal kan bankieren?
- Stel je even voor dat van bank veranderen je geen kopzorgen zou geven. Zou je naar een andere bank overstappen als die geen kosten aanrekent voor cashafhalingen en niet-digitale verrichtingen?
- Van bank veranderen is vandaag niet zo eenvoudig. Welke dienstverlening zou je wensen bij een overstap?
- Beschik jij over digitale vaardigheden?
- Wat is jouw leeftijd?

We weten dat we op je mogen rekenen en je je antwoorden al bijna klaar hebt. Dankjewel hiervoor! 😊 Maar, mogen we je ook om **wat meer hulp** vragen?

- Help ons door je **trefpuntleden** attent te maken op deze kleine bevraging. Als bijlage vind je een **e-mail** die je hiervoor kan gebruiken.
- Help ons door de **(papieren) reacties in te geven via de online tool**: We willen graag aan snelheid winnen door het werk te verdelen. Zo kunnen we aan trefzekere belangenbehartiging doen, dankzij jou! Wie zelf digitale skills heeft in jouw trefpunt, kan de bevraging online invullen via [www.okra.be](http://www.okra.be). Wie dit liever op papier doet, kan dit via de bevraging in OKRA-magazine. Je vindt de bevraging in afprintbaar formaat ook [hier](#). Helpen jullie ons om die antwoorden in te geven in de online bevragingstool? Wanneer elk trefpunt dit doet, kunnen we sneller ten strijde trekken!

[Deze bevraging](#) sluiten we af op **1 april**.

**Advies digitalisering bankensector**

OKRA MAGAZINE MAART 2020  
STANDPUNT

### GRAAG JOUW MENING

Banken rekenen vaak kosten aan voor cashafhalingen en niet-digitale verrichtingen zoals printen of bezorgen van uitnodigingen, verspreiden op papier of cashafhaling aan loket. Voor internetbankieren doen ze dat niet, of heeft de ontwikkeling van de platformen ook een kanting? Vind je het correct dat banken kosten aanrekenen aan wie niet digitaal kan bankieren?

Ja  
 Neen  
 Geen mening

Stel je even voor dat een bank veranderen je geen kopzorgen zou geven. Zou je naar een andere bank overstappen als die geen kosten aanrekent voor cashafhalingen en niet-digitale verrichtingen?

Ja  
 Neen  
 Geen mening

Van bank veranderen is vandaag niet zo eenvoudig. Welke dienstverlening zou je wensen bij een overstap? (Meerdere antwoorden mogelijk)

Ik behoud mijn huidige rekeningnummer en alles wat daarmee samenhangt, zoals verbodrecht van dienstverleningen en lopende opdrachten

De nieuwe bank neemt alle administratieve lasten over

Er is geen negatieve impact op lopende afspraken met andere partijen

Ik heb geen voorkeur

Deze bevraging is anoniem, maar toch vermogen we graag om over je digitale vaardigheden te spreken.

Ik gebruik een computer, tablet of smartphone voor mijn bankzaken

Ik heb toegang tot internet, maar gebruik het niet voor mijn bankzaken

Ik heb geen toegang tot het internet

Sorry, maar we vragen even joue leeftijd ...

jonger dan 15 jaar  
 Tussen 15 en 24 jaar  
 Tussen 25 en 34 jaar  
 Tussen 35 en 44 jaar  
 Tussen 45 en 54 jaar  
 Tussen 55 en 64 jaar  
 Tussen 65 en 74 jaar  
 Tussen 75 en 84 jaar  
 ouder dan 85 jaar

## NIET DIGITAAL VERBONDEN? Banken rekenen extra kosten aan!

Stel: Hoe is de bank - Aankomst in de OKRA // 1000 Hans Duinmeester

Vorige maand stond op deze pagina een heuglijke mededeling over de aanpak tot het afschaffen van een bankkostenverhoging bij een aanpak van 1 km. OKRA was bijzonder gelukkig met deze voorstel.

Minder gelukkig is OKRA als blijkt dat alweer meer banken extra kosten aanrekenen. Zoals aan wie rekeningnummer op papier wil, of aan wie een overschrijving op papier doorgeeft.

Het komt telkens terug naar een geen gebruik maakt van de aangepaste digitale diensten aan de bank, moet betalen. Dat is wat OKRA een doem in het oog. Natuurlijk zoeken we digitale oplossingen toe als je zorgen voor een efficiënter behoud. OKRA zal daarom ook in de nabije toekomst extra mogelijkheden leveren om de digitale vaardigheden van samen te verbeteren.

Maar het is voor ons een brug te ver om wie niet wil of kan inschakelen in deze digitale wereld financieel te treffen.

OKRA hoort ook graag jouw mening hierover. We doen dat via een bevraging, die je digitaal kan invullen via [www.okra.be](http://www.okra.be). Maar trouw aan ons agendastandpunt, kan we niet digitaal actief in de bevraging ook handmatig invullen en terugbezorgen via het eigen OKRA-lijfje.

Waarom jouw mening zo vaak we nog meer in verband met discussies en besprekingen. Want trefzekere belangenbehartiging, dat doen we samen in OKRA.

Mark





OKRA zat de voorbije maanden en weken niet stil rond dit topic. Daarom geven we je graag een blik achter de schermen. Wil je graag weten wat we allemaal uitgevreten hebben of graag wat meer achtergrondinfo over deze problematiek, lees dan zeker ons [advies voor de Commissie voor Economie, Consumentenbescherming en Digitale Agenda van de Kamer van Volksvertegenwoordigers](#).

De reacties, die verschillende partijen en de financiële sector gaven tijdens de hoorzitting, kan je lezen via deze volgende link: [hoorzitting Kamer](#).

### Wil je (nog iets) delen?

Wil jij graag iets delen met ons? Een reactie? Dat kan via de contactgegevens die je rechts vindt. We horen het graag als je iets kwijt wil of mee de kar wil trekken!

Ken je nog (team)leden uit je trefpunt met interesse in deze nieuwsbrief?

Stuur hem dan door en nodig je vrienden uit om hun contactgegevens te bezorgen aan [belangenbehartiging@okra.be](mailto:belangenbehartiging@okra.be). Wij bezorgen hen dan ook alle belangenbehartigende weetjes!

### Contacteer ons

PB 40, B-1031 Brussel  
[www.okra.be](http://www.okra.be)

[belangenbehartiging@okra.be](mailto:belangenbehartiging@okra.be)

#### Studiedienst

02 246 44 40  
02 246 39 45

#### Pensioendienst

02 246 44 45  
02 246 44 31  
OKRA-Zorgrecht  
02 246 57 72